

Políticas Comerciales Hotel Lago Grey

Tarifas:

Las tarifas publicadas por Hotel Lago Grey son por noche y por habitación, incluyen trago de bienvenida y desayuno buffet.

Los menores de hasta 4 años de edad están liberados compartiendo habitación con sus padres. (hasta 2 por hab.) Los menores de 5 a 12 años de edad cancelan el 50% de la tarifa rack, debiendo pagar todos sus consumos extras.

Horarios:

Check In a partir de las 14:00 hrs.

Check Out hasta las 11:00 hrs.

Franquicia Tributaria:

Hotel Lago Grey exime del pago de Impuesto al Valor Agregado (IVA) equivalente a un 19%, a todos aquellos pasajeros extranjeros no residentes y sin domicilio en Chile. Para ello, deberán presentar su pasaporte y tarjeta de ingreso al país.

Garantía de Reservas y Términos de Pago:

Al requerirse el pago de una reserva, deberá hacerse efectivo dentro de un máximo de 7 días hábiles. La reserva que no sea pagada dentro de ese plazo, podrá ser anulada sin previo aviso y los depósitos que hubiesen sido abonados no serán reembolsados.

Sin perjuicio de lo señalado, Hotel Lago Grey se reserva el derecho de exigir el pago del 50% del valor total de la reserva en forma anticipada o cuando lo estime conveniente.

Todos los pagos y/o depósitos deben ser informados por email al Departamento de Reservas de Hotel Lago Grey con el detalle correspondiente.

Políticas de Anulación:

En caso de anulación de reservas, se cobrará una multa por anulación fuera de plazo de acuerdo a lo siguiente:

PARA INDIVIDUALES (1 a 6 PASAJEROS)

ALOJAMIENTO

De 0 a 29 días: 100%

De 30 a 45 días: 50%

Más de 45 días: 0%

NAVEGACION Y EXCURSIONES

De 0 a 6 días: 100%

Más de 7 días: 0%

Formas de Pago

Con Tarjeta de Crédito:

Nacionales o internacionales, enviando debidamente el formulario de pago y copia del documento de identidad con firma del titular de la tarjeta de crédito.

Depósito en Cuenta Bancaria:

Una vez confirmada la disponibilidad, nuestras ejecutivas informarán las cuentas donde realizar el depósito.

En el caso de cuentas corriente nacionales y en dólares, el pago será efectivo cuando los fondos sean liberados por el banco emisor. En el caso de transferencias internaciones, los cobros de comisiones bancarias serán por cuenta del huésped.